



*”Tarvitsemme virheitä kehittyäksemme. Avoin dialogi ja tiimityö muovaavat arvostuksen ilmapiiriä työyhteisössä ja mahdollistavat jatkuvan kehittämisen kulttuurin.”*



## Piia Pärssinen

### ASIAKASKOKEMUS- JA LEAN-KEHITTÄJÄ

Piialla on yli 20 vuoden laaja-alainen kokemus eri toimialojen liiketoiminnan ja asiakaskokemuksen kehittämisen parissa. Etenkin Toyotalta saadut opit, ongelmien ratkaisutaidot ja Lean-metodit ovat salainen ase, jota hän kantaa mukanaan.

Hän on inspiroiva valmentaja ja muutoksen mahdollistaja, joka uskoo prosessien ja tiimityön sekä jatkuvan kehittämisen voimaan isojenkin muutosten läpiviemisessä.

#### PIIAN SUPERVOIMAT

Ihmislouutevuus  
Innostava  
Aikaansaava  
Projektiosaaminen

#### YHTEYSTIEDOT

+358 40 501 6262  
piia.parssinen@eezy.fi

#### TYÖHISTORIA

Eezy Flow, asiakaskokemuksen ja laadun parantaja, lean-kouluttaja  
Human 2 Human Consulting, yrittäjä, toimitusjohtaja  
Lemonsoft, asiakaspalvelujohtaja  
Toyota Auto Finland, Sales & Field Manager  
Toyota Finance Finland, Customer Relationship Manager

#### KOULUTUS

Palveluliiketoiminnan johtamisen  
YAMK, Haaga-Helia  
Manager Development Program,  
Toyota & Toyota Way

#### Esimerkki-palaute Lean-valmennuksesta

OSALLISTUJAPALAUTE	
6 = Erittäin hyvä ... 1 = Heikko	
Yleisarvosana koulutuksesta	5,14
Koulutuksen hyöty työni kannalta	5,00
Kouluttajan asiantuntemus	6,00

#### SERTIFIOINNIT

Prosci® Change Practitioner



#### PIIA ON TYÖSKENNELLYT MM. SEURAAVIEN BRÄNDIEN KANSSA

Kesko            Toyota Auto Finland  
Lähitapiola    Haaga-Helia  
Attido           Katsa  
AKL             Kokkolan kaupunki  
Greenled       NDF  
KPO             Ilkka Yhtymä  
MIF             KIP  
MB Mobile     Autoliike Nystedt & Automaa